

# 개인정보처리방침

장튼위튼병원'은(이하 '본원') 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

본원은 개인정보취급방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

## □ 수집하는 개인정보 항목

본원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

### ① 홈페이지 회원가입 및 관리(회원가입, 치료후기, 온라인 상담 등)

- 수집항목 : 이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 연락처, 이메일 등

### ② 홈페이지 온라인예약

- 수집항목 : 이름, 연락처, 이메일 등

### ③ 환자 진료 접수 및 관리

- 수집항목 : 이름, 주민등록번호, 주소, 연락처 등

## □ 개인정보의 수집 및 이용목적

본원은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 수집하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용목적이 변경될 시에는 사전에 동의를 구할 것입니다.

병원의 각종 서비스를 이용하는 데 있어 진료, 인터넷 진료예약, 상담 등 각종 서비스의 원활한 제공과 예약확인, 상담 답변 등 각종 제공을 위한 온라인 및 오프라인에서의 공지, 통계분석자료로 활용을 위해 최소한의 정보를 수집합니다.

○서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공

○회원 관리

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

○마케팅 등 광고에 활용

- 이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

○진료

- 진료시 필요한 건강정보

## □ 개인정보의 보유 및 이용기간

본원의 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체없이 파기합니다.

## □ 개인정보의 파기절차 및 방법

본원은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### ○파기절차

- 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장 후 파기되어집니다.

- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### ○파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

#### ▣개인정보의 제3자 제공

본원은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음 각 호의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

- 법률에 특별한 규정이 있는 경우

- 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나, 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서, 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

- 통계작성 및 학술 연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서, 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나, 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우로서, 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

- 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

#### ▣수집한 개인정보의 위탁

본원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체명	위탁업무내용	보유기간
아미스테크놀로지(주)	전산장비 및 데이터베이스 유지보수	위탁계약 종료 시까지
(주)태영소프트	의료영상저장전송	
(주)새롬소프트	전산장비 및 데이터베이스 유지보수	
더블유의원	의료영상 원격 판독	
(주)닥스미디어	홈페이지 개발 및 운영	
녹십자의료재단	위탁검사	
(재)씨전의료재단	위탁검사	

(주)지노믹트리	위탁검사
세종텔레콤(주)	예약문자 시스템
(주)피어나인	검진센터 문자발송 시스템

#### □ 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회·수정을 위해서는 ‘개인정보변경’(또는 ‘회원정보수정’ 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 “회원탈퇴”를 클릭하여 본인확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에 세 서면, 전화로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

본원은 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “장튼위튼병원이 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

#### □ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

본원은 쿠키 등 인터넷 서비스 이용 시 자동 생성되는 개인정보를 수집하는 장치를 운영하지 않습니다.

#### □ 개인정보에 관한 민원서비스

본원은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

##### ○ 개인정보 관리책임자

- 성명: 육의곤 (대표원장)

- 연락처 : 070-4243-5308✉

##### ○ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 전산팀

- 연락처 : 070-4209-9794

귀하께서는 본원의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

본원은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

① 개인분쟁조정위원회 ([www.1336.or.kr/1336](http://www.1336.or.kr/1336))

② 정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4](http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4))

③ 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)

#### □ 개인정보의 안전성 확보조치

본원은 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다.

##### ○기술적 조치

- 개인정보의 안전한 저장 및 전송 등을 위하여 법령이 정한 기준을 준수하고 있습니다.
- 고객의 개인정보는 외부망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부망을 활용하여 관리하고 있습니다.

##### ○관리적 조치

- 본원은 고객의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
- 본원은 컴퓨터를 이용하여 고객의 개인정보를 처리하는 경우 개인정보에 대한 접근권한을 가진 담당자를 지정하여 식별부호(ID) 및 비밀번호를 부여하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부 위탁 교육을 실시하고 있습니다.

##### ○물리적 조치

- 개인정보와 개인정보처리시스템의 안전한 보관을 위하여 물리적 잠금장치 등의 물리적 접근방지를 위한 보호 조치를 취하고 있습니다.

#### □영상정보처리기기(CCTV) 운영·관리 방침

본원은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본원에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

##### ○영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본원은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방

- 고객의 안전을 위한 범죄 예방

##### ○설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

- 설치대수 : 25대- 설치 위치 및 촬영 범위 : 건물로비, 원내, 건물외부 등

(업무의 효율적인 수행을 위해 부득이하게 설치 수량, 위치 또는 촬영범위를 변경할 수 있습니다.)

##### ○관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

##### ○관리책임자

- 소속 : 진료부

- 직위 : 대표원장

- 연락처 : 070-4243-5308

##### ○접근권한자

- 소속 : 시설팀

- 직위 : 주임

- 연락처 : 070-4233-4389

##### ○영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

- 촬영시간 : 24시간

- 보관기간 : 촬영일로부터 30일

##### ○보관장소 : 행정실

- 처리방법: 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

##### ○개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법: 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본원을 방문하시면 확인 가능합니다.

- 확인 장소: 7층 행정실 시설팀

##### ○정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 대하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다.

단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 긍박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본원은 개인영상정보에 대하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

##### ○영상정보를 위한 기술적·관리적·물리적 조치

본원은 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다.

또한 본 사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상 정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다.

이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

○영상정보처리기기 운영·관리방침 변경에 관한 사항

본원은 영상처리기기 운영·관리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2019년 11월 11일부터 시행되었으며 2020년 08월 31일 수정되어 시행하고 있습니다.

#### □ 개인정보 처리방침 변경

본원은 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

이상의 본원의 개인정보 취급 방침은 2013년 08월 16일부터 시행되었으며 2020년 08월 31일 수정되어 시행하고 있습니다.

제 14조(개인정보 처리방침 변경)



서울시 관악구 남부순환로1867 (관악구 봉천동 1673-17)

의료기관명칭 장튼위튼병원 사업자등록번호 655-91-00341 대표자 육의곤 외 1명

Copyright(c) 2021 장튼위튼병원 All rights reserved.

고객센터

02·8787·119